

Envío de Equipos para Verificación/Reparación

Con objeto de mejorar el servicio a nuestros clientes y facilitar la recepción e identificación de los equipos que recibimos en nuestras instalaciones para verificación y/o reparación, le agradeceríamos que incluyan en los equipos que envíen al Servicio Técnico de Casella España este formulario cumplimentado en todos sus campos con la mayor información posible respecto al motivo de su envío, averías o fallos que encuentra en el equipo.

La cumplimentación del formulario resulta indispensable para la recepción del equipo, ya que facilita la tramitación de la avería, preparación del presupuesto, y mejora el plazo de devolución del equipo.

Puede hacer el envío utilizando un embalaje adecuado para la protección del equipo, a portes pagados, a la siguiente dirección:

Casella España S.A.
C / Galileo, 306 entlo. 2ª
08028 Barcelona
Att.: Servicio Técnico

En la confianza de que esta acción la encuentre de su agrado, quedamos a su disposición para las consultas y aclaraciones que considere oportunas.

Reciba un cordial saludo

Casella España S.A.

Nombre de la empresa:

CIF:

Dirección:

C.P.

Localidad:

Provincia:

Persona de Contacto:

Tel:

e-mail:

Equipo	Nº de Serie	Accesorios	Motivo

✚ Cualquier envío de material a nuestro servicio técnico conlleva un coste de 35€ por equipo en concepto de gastos de inspección y gestión, que será aplicable en caso de desestimar el presupuesto o que el equipo no tenga reparación.

✚ Transcurridos 6 meses sin que se produzca la retirada de los equipos, se procederá al envío del material a un punto limpio para su destrucción.

Firmado y Aceptado

Fecha